

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
д.э.н., доц. Бубнов В.А



22.06.2020г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Б1.Э.4. Конфликтология**

Направление подготовки: 50.03.02 Изящные искусства  
Направленность (профиль): Организационная деятельность в сфере  
культуры, искусства и массовых коммуникаций  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очная

Курс	3
Семестр	32
Лекции (час)	18
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	36
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	54
Курсовая работа (час)	
Всего часов	108
Зачет (семестр)	
Экзамен (семестр)	32

Иркутск 2020

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 50.03.02  
Изящные искусства.

Автор Е.Г. Воронцова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2022

### 1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины является теоретическое изучение конфликта как социального феномена, овладение навыками практического применения знаний в управлении конфликтами: их регулировании и поиске эффективных путей разрешения.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-1	Способен осуществлять организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности профессионального коллектива
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

#### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-1 Способен осуществлять организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности профессионального коллектива	З. знает особенности организационного, документационного и информационного обеспечения деятельности профессионального коллектива У. умеет анализировать организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности профессионального коллектива Н. осуществляет организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности профессионального коллектива
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	З. Знать основы социального взаимодействия и реализации ролей в команде У. Уметь учитывать особенности и причины социальных действий для достижения продуктивного взаимодействия в команде Н. Владеть навыком социологического анализа особенностей и причин различных видов социального действия и взаимодействия

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Элективная дисциплина.

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
--------------------	------------------

Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	18
Практические (сем, лаб.) занятия	36
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	54
Всего часов	108

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Понятие, предмет и задачи курса.	32	2	7	10		Выступление с докладом по теме 1
2	Общая теория конфликта	32	2	5	5		Дискуссия по теме 2
3	Движущие силы и мотивы конфликтов.	32	2	5	1		Выступление с докладом по теме 3
4	Классификация конфликтов, виды конфликтов.	32	2	5	5		Дискуссия по теме 4
5	Управление конфликтами	32	2	5	5		Выступление с докладом по теме 5
6	Организационно-управленческий конфликт.	32	4	5	22		Кейс-study по теме 6. Выступление с докладом по теме 7
7	Технология регулирования и разрешения конфликтов в коллективе.	32	4	4	6		Деловая игра «Переговоры» по теме 8
	ИТОГО		18	36	54		

**5.2. Лекционные занятия, их содержание**

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Понятие, предмет и задачи курса.	«Психология управленческих конфликтов» как прикладная отрасль конфликтологии. Конфликт и методы его предупреждения и разрешения, как предмет конфликтологии. Методология и методы конфликтологии. Цель, задачи и структура курса. Обзор учебной литературы
2	Общая теория конфликта	Конфликт и социальное противоречие. Структура конфликта: субъект, участники, объект. Конфликтная ситуация и

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		инцидент. Функции конфликта (конструктивные и деструктивные последствия конфликта). Основные стадии развития конфликта: предконфликтная стадия, собственно конфликт, разрешение конфликта, послеконфликтная стадия
3	Движущие силы и мотивы конфликтов.	Аналитическая схема исследования конфликта А.Г. Здравомыслова. Типы конфликтов (по детерминации противоречий): конфликт данных, структурный конфликт, конфликт ценностей, религиозный конфликт, конфликт интересов, конфликт потребностей. Истоки человеческой конфликтности.
4	Классификация конфликтов, виды конфликтов.	Типологии конфликтов. Сферы разворачивания конфликтов. Формы столкновения экономических интересов. Социальный конфликт и его современные модификации. Политический конфликт. Правовой конфликт. Национальный конфликт и его специфика. Организационно-управленческий конфликт. Варианты межличностных конфликтов.
5	Управление конфликтами	Понятие управления конфликтом. Прогнозирование и предупреждение конфликта. Стимулирование конфликта. Регулирование конфликта. Формы прекращения конфликта (отмена, подавление, разрешение).
6	Организационно-управленческий конфликт.	Организационные ценности, противоречия и конфликты. Специфика проявления организационно-управленческого конфликта. Виды конфликтов в организации и способы их решения: организационно-технологические конфликты, конфликты в административно-управленческой системе, конфликт между формальной и неформальной системами отношений, социально-психологические конфликты в организации. Стили руководства и конфликт. Функции организационного конфликта. Оценка его эффективности.
7	Технология регулирования и разрешения конфликтов в коллективе.	Специфика проявления конфликта в коллективе. Технология регулирования и разрешения.

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Проблема конфликта в психологической и социологической теории.. Выступление с докладом. Проблема конфликта в социологической теории. Природа человека и социальный конфликт: две концепции - Аристотель и Т. Гоббс. Противостояние: функционализм (Т. Парсонс) и социология конфликта (Р. Дарендорф). Проблематика конфликта в социологии Макса Вебера. Психологические теории агрессивности человека и общества.
2	Диагностика групповых противоречий.. Дискуссия. Возможности социометрии в управлении конфликтом. Референтометрия и оценка психологической атмосферы в группе. Метод определения индекса

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	групповой сплоченности Сишора. "Экспресс-методика" по изучению социально-психологического климата в трудовом коллективе.
3	Личность в конфликтной ситуации.. Выступление с докладом. Конфликт - это серьезное испытание для любого человека. Он всегда является стрессом, источником душевной нестабильности. Каждый человек, попадая в конфликтную ситуацию, должен выбрать определенный стиль поведения, учитывая при этом свой собственный стиль, стиль других вовлеченных в конфликт людей, а также природу самого конфликта. Десять основных источников индивидуальных конфликтов. Типология конфликтных личностей. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
4	Технология предупреждения конфликтов в коллективе.. Дискуссия. Пять вариантов предупреждения служебных конфликтов: метод "держания в узде", метод "посадить под колпак", метод создания позитивной "социокритической массы", метод гибкого использования системы стимулирования, метод "поставить всех на место". Правильный подбор "ролей" в коллективе.
5	Психологические методы разрешения конфликтов.. Выступление с докладом. Психология участников конфликта. Самоконтроль в конфликтной ситуации. Структурные методы разрешения конфликта. Межличностные методы разрешения конфликта. Психологическое консультирование. Методы психотерапии в работе с оппонентами.
6	Разрешение конфликтов с помощью посредника.. Кейс-study
6	Разрешение конфликтов с помощью посредника.. Выступление с докладом
7	Технология ведения переговоров.. Деловая игра «Переговоры» Методы ведения переговоров. Рекомендации по успешному ведению переговоров. Недостатки при ведении переговоров. Подведение итогов переговоров

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Понятие, предмет и задачи курса.	ПК-1	З.знает особенности организационного, документационного и информационного обеспечения деятельности профессионального коллектива	Выступление с докладом по теме 1	1.Знать теоретические основы конфликтологии 2балла 2.умение работать с научной

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>У.умеет анализировать организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности профессионального коллектива</p> <p>Н.осуществляет организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности профессионального коллектива</p>		<p>литературой 2 балла,</p> <p>3. систематизировать и структурировать материал, умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу 2балла,</p> <p>4.наличие авторской позиции 2балла,,</p> <p>5. самостоятельность суждений 2балла,, (10)</p>
2	2. Общая теория конфликта	ПК-1	<p>З.знает особенности организационного, документационного и информационного обеспечения деятельности профессионального коллектива</p> <p>У.умеет анализировать организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности профессионального коллектива</p> <p>Н.осуществляет организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности профессионального коллектива</p>	Дискуссия по теме 2	<p>1. участия в общей дискуссии- 2балла</p> <p>2. подкрепление материалами фактическими данными 2 балла</p> <p>3. способность делать выводы 2 балла</p> <p>4. способность ориентироваться в представленном материале 2 балла</p> <p>5. способность отстаивать собственную точку зрения 2 балла (10)</p>
3	3. Движущие силы и мотивы конфликтов.	ПК-1	З.знает особенности организационного, документационного и	Выступление с докладом по теме 3	1.Знать теоретические основы

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>информационного обеспечения деятельности профессионального коллектива</p> <p>У. умеет анализировать организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности профессионального коллектива</p> <p>Н. осуществляет организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности профессионального коллектива</p>		<p>конфликтологии 2балла</p> <p>2. умение работать с научной литературой 2 балла,</p> <p>3. систематизировать и структурировать материал, умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу 2балла,</p> <p>4. наличие авторской позиции 2балла,,</p> <p>5. самостоятельность суждений 2балла,, (10)</p>
4	4. Классификация конфликтов, виды конфликтов.	ПК-1	<p>З. знает особенности организационного, документационного и информационного обеспечения деятельности профессионального коллектива</p> <p>У. умеет анализировать организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности профессионального коллектива</p> <p>Н. осуществляет организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности профессионального</p>	Дискуссия по теме 4	<p>1. участия в общей дискуссии- 2балла</p> <p>2. подкрепление материалов фактическими данными 2 балла</p> <p>3. способность делать выводы 2 балла</p> <p>4. способность ориентироваться в представленном материале 2 балла</p> <p>5. способность отстаивать собственную точку зрения 2 балла (10)</p>



№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			коллектива		
5	5. Управление конфликтами	УК-3	<p>З.Знать основы социального взаимодействия и реализации ролей в команде</p> <p>У. Уметь учитывать особенности и причины социальных действий для достижения продуктивного взаимодействия в команде</p> <p>Н. Владеть навыком социологического анализа особенностей и причин различных видов социального действия и взаимодействия</p>	Выступление с докладом по теме 5	<p>1.Знать теоретические основы конфликтологии 2балла</p> <p>2.умение работать с научной литературой 2 балла,</p> <p>3. систематизировать и структурировать материал, умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу 2балла,</p> <p>4.наличие авторской позиции 2балла,,</p> <p>5. самостоятельность суждений 2балла,, (10)</p>
6	6. Организационно-управленческий конфликт.	ПК-1	<p>З.знает особенности организационного, документационного и информационного обеспечения деятельности профессионального коллектива</p> <p>У. умеет анализировать организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности профессионального коллектива</p> <p>Н.осуществляет организационное,</p>	Выступление с докладом по теме 7	<p>1.Знать теоретические основы конфликтологии 2балла</p> <p>2.умение работать с научной литературой 2 балла,</p> <p>3. систематизировать и структурировать материал, умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			документационное и информационное обеспечение деятельности профессионального коллектива		у вопросу 2балла, 4.наличие авторской позиции 2балла,, 5. самостоятельность суждений 2балла,, (10)
7		УК-3	З.Знать основы социального взаимодействия и реализации ролей в команде У. Уметь учитывать особенности и причины социальных действий для достижения продуктивного взаимодействия в команде Н. Владеть навыком социологического анализа особенностей и причин различных видов социального действия и взаимодействия	Кейс-study по теме 6	1. Полнота отражения изучаемого материала 5 баллов, 2. Наличие необходимых материалов по дисциплине 5 баллов, 3. Содержание свидетельствует о том, что было приложено много усилий, об очевидном прогрессе студента в плане развития предметных компетенций 5 баллов, 4. Проанализированные материалы и задания качественно и детально проработаны и при необходимости проиллюстрированы примерами 5баллов Итого: Максимальное кол-во 20баллов (20)
8	7. Технология регулирования и разрешения конфликтов в коллективе.	ПК-1	З. знает особенности организационного, документационного и информационного обеспечения деятельности	Деловая игра «Переговоры» по теме 8	1. участия в общей дискуссии- 4балла 2. подкрепление материалов

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			профессионального коллектива  У. умеет анализировать организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности профессионального коллектива  Н. осуществляет организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности профессионального коллектива		фактическими данными 4 балла 3. способность делать выводы 4 балла 4. способность ориентироваться в представленном материале 4 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 2 балла 6. Уметь действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения 2 балла (20)
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

### Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 32.

#### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: за каждый правильный ответ 4 балла; 0 баллов – все ответы на тест не верные; 5 -10баллов – частично правильные ответы на вопросы, показывающий отсутствие системного видения материала; 11-24 баллов – неполные ответы на вопрос, неточность данных, фрагментарные знания; 25-40 баллов – полные ответы, демонстрирующий знания терминологии дисциплины..

#### **Компетенция: ПК-1 Способен осуществлять организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности профессионального коллектива**

Знание: знает особенности организационного, документационного и информационного обеспечения деятельности профессионального коллектива

1. Основные источники конфликтов между руководителем и подчиненными
2. Плюсы и минусы стратегии «избегания»

3. Плюсы и минусы стратегии «компромисса»
4. Плюсы и минусы стратегии «приспособления»
5. Понятие конфликта. Структура конфликта: субъект, участники, объект. Конфликтная ситуация и инцидент.
6. Проблема конфликта в социологической теории
7. Психодиагностика конфликтности личности
8. Психологические теории агрессивности человека и общества
9. Психологическое управление конфликтами
10. Стилль руководства, как фактор возникновения конфликтов
11. Типология конфликтных личностей
12. Функции конфликта (позитивные и негативные)

**Компетенция: УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

Знание: Знать основы социального взаимодействия и реализации ролей в команде

13. Характеристика основных стадий развития конфликта

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 0 баллов – отсутствие ответов на вопрос, или неправильный ответ, показывающий несформированность умений; 5 -10баллов – частичный ответ на вопрос, показывающий отсутствие системного видения материала;11-20 баллов – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарные умения;20-30 баллов – полный ответ по всем вопросам, демонстрирующий сформированные умения..

**Компетенция: ПК-1 Способен осуществлять организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности профессионального коллектива**

Умение: умеет анализировать организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности профессионального коллектива

Задача № 1. Решить задачу, ответить на вопросы

**Компетенция: УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

Умение: Уметь учитывать особенности и причины социальных действий для достижения продуктивного взаимодействия в команде

Задача № 2. Решить задачу, ответить на вопросы

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 0 баллов – отсутствие ответов на вопрос, или неправильный анализ представленных материалов, показывающий несформированность навыков; 5 -10баллов – частичный ответ на вопрос, частичный анализ материала;11-20 баллов – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарные навыки;20-30 баллов – полный ответ по всем вопросам, демонстрирующий сформированные навыки..

**Компетенция: ПК-1 Способен осуществлять организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности профессионального коллектива**

Навык: осуществляет организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности профессионального коллектива

Задание № 1. Ответить на вопросы ситуации

**Компетенция: УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

Навык: Владеть навыком социологического анализа особенностей и причин различных видов социального действия и взаимодействия  
Задание № 2. Ответить на вопросы ситуации

### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования <b>«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)</b>	Направление - 50.03.02 Изыщные искусства Профиль - Организационная деятельность в сфере культуры, искусства и массовых коммуникаций Кафедра социологии и психологии Дисциплина - Конфликтология
---	--

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Решить задачу, ответить на вопросы (30 баллов).
3. Ответить на вопросы ситуации (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Е.Г. Воронцова

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Зими́на

#### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

##### а) основная литература:

1. [Зеленков М.Ю. Конфликтология \[Электронный ресурс\] : учебник / М.Ю. Зеленков. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2015. — 324 с. — 978-5-394-01918-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10934.html>](http://www.iprbookshop.ru/10934.html)
2. [Кузьмина Т.В. Конфликтология \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Т.В. Кузьмина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 64 с. — 978-5-904000-60-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/645.html>](http://www.iprbookshop.ru/645.html)
3. [Руденко А.М. Конфликтология \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для бакалавров / А.М. Руденко, С.И. Самыгин. — Электрон. текстовые данные. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2013. — 317 с. — 978-5-222-21046-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58950.html>](http://www.iprbookshop.ru/58950.html)

##### б) дополнительная литература:

1. Прибайкалье: история социальных конфликтов. материалы студ. науч.-практ. конф., Иркутск, 30 марта 2012 г.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2012.-254 с.
2. васьильев Н. Н. Тренинг преодоления конфликтов/ Н. Н. Васильев.- СПб.: Речь, 2008.- 170 с.
3. [Конфликтология \[Электронный ресурс\] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В.П. Ратников \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 543 с. — 978-5-238-02174-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023.html>](http://www.iprbookshop.ru/7023.html)
4. [Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / В.А. Семенов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр](http://www.iprbookshop.ru/7023.html)

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Электронная библиотека книг, адрес доступа: <http://aldebaran.ru/>. доступ неограниченный

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области основ общей и социальной психологии.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

- написание рефератов, докладов;

- подготовка к семинарам;

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Мультимедийный класс,
- Компьютерный класс,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий